

# Manual mapatón

A yellow location pin icon with a black shadow, positioned over the letter 'ó' in the word 'mapatón'.

Preguntas frecuentes

teleton.org

# Preguntas frecuentes

## ¿Por qué no incluyen otras discapacidades?

Éste es un primer Mapatón, un punto de partida; esperamos poder ampliar las preguntas para agregar mayor información al mapa en un futuro.

## ¿Qué pongo si sí tienen lugares de estacionamiento para personas con discapacidad pero nadie los respeta?

En este caso te sugerimos responder que sí, y continuar trabajando para forjar una cultura de respeto e inclusión.

## ¿Qué pasa si otras personas van al mismo lugar?

No te preocupes, no importa. De hecho, contar con varias respuestas sobre el mismo lugar es útil para validar la información.

## Uno de los lugares que mapeé estaba marcado en el mapa con el pin de Teletón y ya no lo tiene, ¿por qué?

Los lugares se incluyen en el mapa tomando en consideración el porcentaje de respuesta sobre su accesibilidad, es por eso que si más personas respondieron sobre la accesibilidad del lugar, puede variar el resultado.

## ¿Qué pasa con los lugares que no son accesibles?

Esos lugares no se verán en el mapa. La idea es motivarlos para que hagan las adecuaciones y puedan aparecer en el mapa, por eso tu participación es muy importante para mapear muchos lugares accesibles.

## ¿Puedo cambiar mis respuestas?

Sí, si aún no terminas de contestar todas las preguntas, regresa a la pregunta que deseas cambiar oprimiendo las flechas en la parte de abajo del cuestionario.

# Preguntas frecuentes

## ¿Qué hago si en el lugar no quieren que los mapee?

Sé respetuoso/a y positivo/a. No se trata de imponer, ni criticar.

Recuerda que el objetivo es crear el mapa de la accesibilidad, no juzgar ni evidenciar a nadie.

Informa sobre el Mapatón en un tono positivo: lo que queremos es reconocer los lugares accesibles para que las personas que usan silla de ruedas puedan identificarlos fácilmente.

Los lugares que hoy en día no lo son, simplemente no tendrán un pin con el corazón de Teletón en el mapa.

Ésta es una oportunidad para que todos los lugares hagan un plan de accesibilidad y para que, poco a poco, logren ser reconocidos en el mapa.

## El lugar no aparece en el mapa, ¿qué hago?

La aplicación sólo puede acceder a sitios de donde ya se cuenta con un registro en Google Maps.

En caso de que un sitio no esté, puedes invitarlos a darse de alta de manera gratuita

a través de Google My Business (<https://www.google.es/intl/es/business/>)

o darlo de alta directamente a través de la app de Google Maps

([https://support.google.com/maps/answer/6320846?hl=es-419&ref\\_topic=3257381](https://support.google.com/maps/answer/6320846?hl=es-419&ref_topic=3257381))

**Office  
DEPOT®**



**Google**